

エイトライト SUPPORTへの
お問い合わせは専用アプリまたは下記フリーコールまで

 **0800-888-7176**

※自動音声案内の途中でも番号を押していただくことが可能です。

プッシュ
1

『5つの住宅トラブル』に関する無料応急対応のご依頼はこちら
24時間受付 住宅トラブル応急対応サポート

24時間365日受付

※地震など災害時は回線が混雑するため、つながりにくくなる場合がございます。

プッシュ
2

住まいに生じた損害・不具合に保険・保証が適用できるか専門家がアドバイス
住まいのアフターフォローコンシェルジュ

10時～19時受付

プッシュ
3

お客様・ご家族様の『健康』『医療』に関するお悩み・ご相談はこちら
24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル

24時間365日対応

プッシュ
4

WEB優待割引サービスに関するお問い合わせはこちら
AFCクラブオフ

10時～18時受付

年末年始のみ休み

プッシュ
5

専用アプリ・ポイントに関するお問い合わせはこちら
AFCアプリ運営事務局

平日9時～17時受付

『24時間受付 住宅トラブル応急対応サポート』の窓口が繋がらない場合

下記の取次窓口へお問い合わせください。後ほど、コールセンターからお客様にご連絡させていただきます。

 **0120-129-088** **24時間365日受付**

必要な情報 ①本サービスの名称 ②本サービスのフリーコール番号 ③お名前 ④お電話番号 ⑤トラブル内容

※本窓口は『住宅トラブル応急対応サポート』への取次専用コールセンターのため、サービスに対するご質問・お問い合わせには対応できません。

 **株式会社エイトライト**
～ホームマネジメント～

HES-2025.06



株式会社エイトライト
～ホームマネジメント～



アプリご利用で
嬉しい特典付き！

初回ログインで
500pt 

当社の大切なお客様にだけ贈る

10年間

住まいと暮らしの安心サポート

エイトライト SUPPORT

サービス開始から
10年間
住まいと暮らし
安心サポート！



専用アプリ『AFCアプリ』のダウンロードは下のQRから！

iPhoneの方はこちら ▶



Androidの方はこちら ▶



サービス
開始

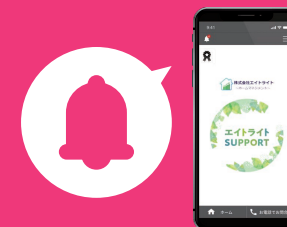
10年後
サポート終了

	24時間受付 住宅トラブル応急対応サポート	水まわり等の住宅トラブルに無料応急対応	P.06
	住まいのアフターフォローコンシェルジュ	提携する保険の専門家による住まいの損害・不具合ご相談窓口	P.10
	24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル	健康・医療に関するご相談にいつでもお応え	P.14
	ファミリークーポン	専用アプリから利用できる割引クーポン	P.18
	AFCクラブオフ	全国20万箇所ので使えるWEB優待割引サービス	P.20
	こだわりギフト抽選会	豪華商品が当たるプレゼント抽選会	P.30
	アプリポイント	専用アプリで貯まるポイントサービス	P.32
	家計節約相談紹介サービス	火災保険の見直し相談窓口のご紹介	P.40

お客様有償で サポートをご継続可能

ご継続の案内は

サービスのご利用期間満了前に
専用アプリにてお知らせ！



※：サービスのご継続はお客様任意加入となります。

※：ご加入にかかる費用は物価の変動や、やむを得ない理由などにより変更になる場合があります。

※：サービス継続のご案内について、当社は業務委託を行い実施する場合がございます。

ご加入特典

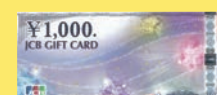
アプリ初回ログインで
500ポイント 貰える！



専用アプリは
ご家族で
ご利用可能

サービス専用アプリ「AFCアプリ」の操作方法是P.38をご確認ください

貯めたポイントでお好きな商品券や電子マネーと交換可能！



他にも多数商品を取り扱っております



ポイント交換は
専用アプリから

※：PayPayマネーライトは出金できません。

01 HOUSE

住まいサポート

住まいの損害・不具合に関するお困りごとは
お気軽にアプリまたはお電話にて専用窓口までご相談ください。



0800-888-7176

- トイレの水が止まらない。
- 照明がつかなくなりました。
- カギを失くしてしまった。
- ガラス窓が割れてしまった。など



- 鍋を落としキッチン天板を割ってしまった。
- 集中豪雨により自宅が床上浸水した。
- 階段から滑り落ち、壁を壊してしまった。
- 強風でカーポートが破損した。など



※1：提携する保険の専門家によるご相談窓口「住まいのアフターフォローコンシェルジュ」は10時～19時受付・対応となります。
また、対応時間は窓口毎により異なります。詳しくは各コンテンツページをご確認ください。

24時間365日 受付

プッシュ 1

24時間受付 住宅トラブル応急対応サポート へ相談！

水まわり等の5つの住宅トラブルを24時間365日受付

水まわり
 玄関カギ
 窓ガラス

電気設備
 給湯設備

提携する協力業社と連携して無料で応急対応を実施

P.06

応急対応サポート対象外のトラブルは下記窓口まで！

10時～19時 受付

プッシュ 2

住まいのアフターフォロー コンシェルジュ へ相談！

住まいの損害・不具合に保険・保証が適用可能か分析

不注意による
住まいの損害

自然災害による
住まいの損害

設備の故障・不具合
または損害

その他
住宅の不具合 等

保険または保証対象の事案だった場合
お客様の負担を抑えた復旧ができるようアドバイス

P.10

水まわり・カギのトラブル等に無料応急対応！

24時間受付 住宅トラブル 応急対応サポート

対象となる5つの住宅トラブルについて24時間365日相談を受付。
対象のトラブルの場合、提携する協力業者と連携し
無料で応急対応を実施いたします。



⚠ 想定外の高額請求にご注意ください

ネットで検索すると緊急駆けつけサービスはたくさんございますが
中には高額請求を受けてしまったり等、悪徳事案が多発しております。

例 トイレの排水管の詰まりを解消するために圧力ポンプやファイバースコープ、薬剤などを使い、作業終了後に16万円を請求された。

当社では5つの項目に対して安心・安全な専門業者を手配することをお約束いたします



※1：24時間365日受付。対応に関しては応急対応を行うスタッフの手配状況、対応地域、時間帯などにより異なります。
※：応急対応とは作業員1名による特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業のことをいいます。

専門業者に依頼すると高額な依頼も 応急対応サポートなら対応無料

便器が詰まって流れない

異物除去

約8,400円～

カギを紛失してしまった

開錠(※2)

約12,000円～

期間中、何度ご利用いただいても

住宅トラブルの
応急対応
¥0

【サービス対象となる5つの住宅トラブル】

- 水まわり

☒ トイレの水が止まらない ☒ 排水・トイレの詰まり

※他にも水まわり全般トラブルに対応可能です。(雨漏れ等は対象外)
- 玄関カギ※2

☒ カギを紛失して家に入れない など

※ご本人様確認が必要となります。
- 窓ガラス

☒ 窓ガラスが割れた・ヒビが入った

※養生・破片の片付け対応となります。
- 電気設備

☒ 照明がつかない など 通電・スイッチ点検

※設備機器などの本体の不具合は対象外。
- 給湯設備

☒ 給湯器からお湯が出ない など トラブルの点検

※他にもガスに関する不具合は一度ご相談ください。

※2：1箇所の対応のみ(ツーロックは2つ目有償)

応急対応が必要な住宅トラブルが発生した際は下記窓口まで



0800-888-7176 ▶

プッシュ
1

住宅トラブル応急対応サポート
(24時間365日 受付)

※地震など災害時は回線が混線するため、つながりにくくなる場合がございます

窓口が
繋がらない
場合は…

下記の取次窓口へお問い合わせください。後ほど、コールセンターからお客様にご連絡させていただきます。



0120-129-088

24時間365日受付

必要な情報

- ①本サービスの名称 ②本サービスのフリーコール番号 ③お名前 ④お電話番号 ⑤トラブル内容

※上記の取次窓口は『住宅トラブル応急対応サポート』への取次専用コールセンターのため、サービスに対するご質問・お問い合わせには対応できません。

24時間受付
住宅トラブル応急対応サポート

サポート事例



会員期間中何度ご利用でも
応急対応 無料

トイレの紙詰まり



お子様が紙を流しすぎたため紙詰まりが発生。

ローポンプにて対応したところ詰まりが解消。お客様負担なしで解決。

水まわり

専門業者に依頼した場合の費用
20,000円～

応急対応なら **¥0**

玄関のカギが閉まってしまった



カギを持たずにゴミ出しに玄関を出たところ玄関のカギが閉まってしまった。

身分証明書が家の中のため、警察の立ち合いのもと、カギの開錠作業を対応。鍵穴も一箇所だったため、お客様負担なしで解決。

玄関カギ

専門業者に依頼した場合の費用
33,000円～

応急対応なら **¥0**

窓ガラスにヒビ



草刈り作業をしている際に草刈機が石をはじき飛んできた石でリビングの窓ガラスにヒビが入ってしまった。

窓ガラスの養生作業対応。養生作業対応のため、お客様負担なし。
※本無料サポートではガラス交換は対象外。

窓ガラス

専門業者に依頼した場合の費用
8,800円～

応急対応なら **¥0**
(養生のみ)

※：本サービスは住宅トラブルをすべて対応できるものではありません。予めご了承の上、ご相談ください。

照明機器が点灯しない



浴室の照明器具の管球を交換したが照明が点灯しない。
電気設備の点検のご依頼。

管球を取り付け直したところ、改善。取り付け時の接触不良が原因。お客様負担なく解決。

電気設備

専門業者に依頼した場合の費用
9,000円～

応急対応なら **¥0**

給湯器の不具合



浴槽で湯はりをする際に、半身浴設定をしても湯量が浴槽いっぱいまで溜まってしまうため点検のご依頼。

メーカー手配を行い、無料で給湯器の点検。水位センサーと制御基板の不具合。メーカー保証期間内のため無料で交換し解決。

給湯設備

専門業者に依頼した場合の費用
33,000円～

応急対応なら **¥0**
(点検のみ)

ご利用上の注意事項

- 無料応急対応は会員期間中に限ります。解約後に本サポートをご利用された場合、ご利用分の費用を別途、請求させていただく場合があります。
- 対応に関して可能な範囲で応急処理を行うスタッフの手配をいたしますが状況やトラブル内容、地域・時間帯により応急対応サポートは後日の訪問となる場合がございます。また、訪問させていただいた場合も応急対応の範囲外の場合は対応いたしかねます。予めご了承ください。
- お問い合わせいただいた内容でサポート対象かつ、応急対応が必要な場合、訪問し応急対応を行います。
- お客様と同居されている方からのご連絡にも対応いたします。
- 部品交換が必要な作業は、無料サポート対象外となります。
- スタッフ手配の際、協力業者の営業時間や拠点によってはすぐにお伺いできない場合があります。
- 応急対応に使用する工具は手配させていただいた協力業者により異なります。
- トラブル内容によってはお客様ご本人に警察等の公的・専門機関への対応依頼をお願いする場合がございます。
- カギの開錠は1箇所のみとなります。2箇所目は有料、または破錠等是有料となります。カギのトラブルは夜間の対応をお受けできない場合があります。
- 家電製品(スマートフォン、パソコン等の端末・冷蔵庫・エアコン・浄水器・食洗機・温水洗浄便座など)本体の故障は、サポート対象外となります。
- 電気・給湯器・ディスパーザーのトラブルの場合、基本的にはメーカー対応・有資格者での対応となります。(手配可能時間は9時～17時)
- 家具・ドア等の不具合・トラブルはサポート対象外となります。また、車・バイク・自転車もサポート対象外になります。
- 電気設備・給湯設備に関して、設備内容やメーカーによってはサポート対象外となる場合があります。

上記例の他にも対象となる5つの住宅トラブルが発生した際には、お気軽にお問い合わせください

提携する保険の専門家によるご相談窓口

住まいのアフター フォローコンシェルジュ

住まいにおける損害・不具合は大小様々です。
保険・保証の対象となる損害・不具合を見落とすことなく
お客様にアドバイスさせていただくため
提携する専門家(有識者)による特別な相談窓口をご用意しております。

安心の事故対応件数

10,315件

※2007年8月～
2025年4月末までの実績





住まいの復旧は保険・保証の専門家までご相談

住まいに復旧・修理が必要な場合

例えば

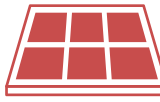
不注意による
住まいの損害



自然災害による
住まいの損害



設備の故障・不具合
または損害



その他
住宅の不具合 など



「住まいのアフターフォローコンシェルジュ」へご相談で

専門家が最大限お客様にご負担がかからないようアドバイス!

上記以外の住まいの損害・不具合の場合でもまずは本窓口までご相談ください

窓口は『住まいの保険・保証に精通した専門家』が対応

住まいに生じた損害・不具合について、住まいの保険・保証を適用し
お客様の費用負担を抑えた復旧を行っていただけるかその場で分析。
お客様へアドバイスをいたします。

住まいの復旧にお客様のご負担

不要

OR

必要

住まいの保険・保証の
専門家による
**ご相談対応
コールセンター**



住まいの損害・不具合を復旧する際は一度、下記窓口までご相談ください



0800-888-7176▶

プッシュ
2

住まいのアフターフォローコンシェルジュ
(10時～19時 受付)

ご利用上の注意事項

- すべてのご相談に対し、保険・保証で対応できるわけではありません。
- 火災保険の対象となる可能性がある場合、ご契約中の保険会社または保険代理店へご相談ください。
円滑に保険金請求をしていただけるようアドバイスいたします。
- 保険の対象となる可能性がある場合でも損害・不具合内容によってはお客様に修理・復旧費が発生する可能性があります。

02 LIFE

生活サポート

ご家族様の
暮らしを支える
**安心&お得
コンテンツ**

本サービスでは住まいサポート以外にお客様とご家族様の生活を支える
コンテンツも充実しております。ご利用は無料になりますので是非、ご活用ください。

専門家が健康・医療に関するお悩みにいつでもお応え

プッシュ
3

**24時間医療サポート
専門医師コンシェルジュダイヤル**

例えば

子供が突然、発熱した。
夜間でも診察してくれる病院は？



父が突然体調不良を起こした。
何が原因なのか知りたい。

＼ 会員様はもちろん、ご家族様も無料でご利用可能！ ＼

緊急医療・一般医療

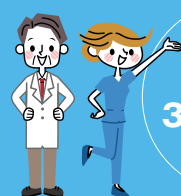
医療機関情報

育児・栄養

お薬

介護・看護情報

メンタルヘルス



**24時間
365日対応**

事前のご予約で30以上の分野の専門医にもご相談可能

※予約が必要なご相談については24時間365日の対応ではございません。

P.14

手軽にお得を楽しみたい方におすすめ！
ファミリークーポン



お得なクーポン
全200種



専用アプリのメニュー画面から
ファミリークーポンを選択する
だけ！



簡単操作だからご家族皆様でお得をお楽しみいただけます！

P.18

プッシュ
4

クーポンをたくさん使いたい方におすすめ！
AFCクラブオフ

お得なクーポン
5,000件以上



＼ WEBから様々なクーポンがご家族皆様で使い放題！ ＼

宿泊施設 **最大80%OFF**

お食事 **最大50%OFF**

レジャー施設 **最大65%OFF**

映画
カラオケ **最大50%OFF**

レンタカー **最大55%OFF**

日帰り湯 **最大60%OFF**

さらに 毎月すべての賞品に応募ができる『わくわく毎月プレゼント』も！

※本優待割引サービスは同居されているご家族様（配偶者、二親等まで）もご利用いただけます。

P.20

お客様・ご家族様の『健康』に安心を

24時間医療サポート
専門医師
コンシェルジュダイヤル

医療のスペシャリスト、『救急医』が常駐のもと
5年以上臨床経験を有した看護師等がお身体の不調や
医療に関するご相談にいつでもお応えいたします。

救急医とは？

「救急治療」および「救命治療」に関して高い専門性を持ち
救急医療機関の第一線で活躍する医師をいいます。



※1：予約が必要なご相談については24時間365日の対応ではございません。予めご理解の上、ご利用ください。



お客様はもちろん、ご家族様の相談も無料

急な子供の発熱

近隣の病院が知りたい

薬の疑問

突然の体調不良について

期間中、何度ご相談いただいても

¥0



緊急医療・一般医療

医師・看護師等がお客様からの
医療に関するご相談に対応いたします。

からだの異変 外傷 中毒 など



医療機関情報 ※2

毎月更新される全国45万件以上の情報から
ご要望に最適な医療機関をご紹介します。

例 夜間に子供が高熱を出した。
今から受診できる病院が知りたい。



お薬

一部予約

ライフステージ毎のお薬に関する
様々なご相談に対応いたします。

薬の副作用 薬の飲み合わせ など



介護・看護情報

一部予約

一般的な介護・看護に関する情報をご提供いたします。

介護保険 介護の仕方 介護サービス など



育児・栄養

一部予約

看護師や管理栄養士が育児・栄養に
関する情報をご提供いたします。

離乳食について 食事・生活習慣予防 など



メンタルヘルス

要予約

心理相談員等がお客様の心のお悩みについて
お受けいたします。

職場の人間関係 プライベートでのお悩み など

※2：医療機関の予約等はお客様にてお願いいたします。

お客様・ご家族様の『医療』『健康』に関するご相談は下記窓口まで

フリーコール 0800-888-7176 ▶

プッシュ
3

専門医師コンシェルジュダイヤル
(24時間365日 対応)

ご利用上の注意事項

- 本サービスのご提供にあたり取得した情報は、希死念慮者等の緊急対応を含め、一切開示することはできません。
- 本サービスのご提供については、診療の代替ではなく、あくまで情報提供、助言に限定されており、効果を保証するものではありません。
また、情報提供・助言については、日本国内の法律（医療法・医師法）に基づく対応となります。（対応についても日本国内での相談のみ）
- ご連絡いただいた際、氏名、電話番号などを確認させていただく場合がございます。
- 24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤルは、弊社お客様専用窓口・サポートとして外部の専門機関へ委託するサービスです。

24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル

予約制 専門医相談

お電話で事前にご予約いただくことで専門的な医療相談が可能です。
医療機関にかかる際の相談の仕方や最新の治療法など実績ある専門医から高いアドバイスが受けられます。



お客様・ご家族様の『医療』『健康』に関するご相談は下記窓口まで



0800-888-7176 ▶

プッシュ
3

専門医師コンシェルジュダイヤル
(24時間365日 対応)

30以上の医療分野毎に大学の教授、准教授クラスの専門医へご相談いただけます

一般内科	耳鼻咽喉科	消化器内科	整形外科	乳腺外科	腫瘍内科
一般外科	歯科	消化器外科	脳神経外科	甲状腺科	腫瘍放射線科
小児科	心療内科	皮膚科	内分泌内科	血液内科	緩和ケア
産婦人科	精神科	循環器内科	呼吸器内科	小児神経科	漢方医療
眼科	泌尿器科	心臓外科	呼吸器外科	口腔外科	医療ソーシャルワーカー

専門医相談は
『がん』に関するご相談にも対応

専門医による正しい情報提供でお客様とご家族様に寄り添います。



臓器毎のがんの専門医から
治療に関するアドバイス



お客様・ご家族様の
がんに関する心のケア など



手術後の後遺症が気になる。
担当医以外の意見が聞きたい。



大きな手術を控えているので
できるだけ情報が欲しい。など



お客様・ご家族様の『セカンドオピニオン』的なご活用も可能 (※)

相談例

『がん』の手術相談について

甲状腺乳頭がんと診断され、近々手術する予定ですが、内視鏡手術という選択肢もあるのでしょうか。内視鏡手術について詳しく知りたいです。腫瘍の大きさは1cm以内で転移はないと言われています。また、手術後の傷はどのくらいの大きさになるのでしょうか？



専門家
からの回答

どのようながんが内視鏡手術に適しているのか、内視鏡を通すための孔の開け方、箇所についても病院によってそれぞれです。一般の手術でもケロイド体質がなければ、多くの場合は1年経つとじっくり見なければ分からないくらいの手術創になっていますのでご安心ください。どちらにしても甲状腺乳頭がんの多くが、悪性度が低く、進行スピードもゆっくりのため一刻を争う病気ではありません。時間をとって自分の納得できる治療法をお選びください。

※：本サービスは、あくまでもお客様の症状・病状についてのご相談に情報提供を行うサービスです。
実際にお客様の病状等を診断してのご相談など、実際の医療行為をご提供するものではありません。予めご了承ください。

病気や治療についてご家族様・担当医と話し合う中で『別の医師』からの意見 をご希望の際はお気軽に専門医師コンシェルジュダイヤルをご利用ください

専用アプリから使える割引クーポン！

ファミリークーポン

専用アプリ『AFCアプリ』からお楽しみいただける割引クーポンです。
お食事やショッピングなど200種の割引クーポンを
お客様・ご家族様で何度でもご利用いただけます。

- ✓ 専用アプリから手軽に使える！
- ✓ ご家族皆さまで使い放題！

200種類の
お得なクーポンが
使い放題！



＼お近くの有名店が割引価格でご利用可能！／



クーポンの数量・種類は予告なく変更となる場合があります

クーポンのご利用は専用アプリ『AFCアプリ』から！

専用アプリを起動 ▶ メニューを開く ▶ 「ファミリークーポン」を選択



※ファミリークーポンのご利用には専用アプリ『AFCアプリ（無料）』をインストール・ログインする必要があります。
※ファミリークーポンは株式会社リロクラブが運営するサービスです。
※各割引のご利用条件についてはクーポン詳細の「ご利用条件」を必ずご確認ください。

グルメ・ショッピングなど様々なク ーポンが専用アプリから使い放題！

コメダ珈琲店 通常サイズの価格で サイズアップ 無料	ピザハット 総額からさらに 5%OFF セットや割引商品にも併用可能	魚民 乾杯ドリンク 1杯100円 (人数分) ※乾杯時の1杯に限ります。	ビックカメラ コジマ お会計から 3%OFF	コスモ石油販売 ガソリン・軽油が店頭一般価格より 1～2円/L引き ※現金でのお支払いに限ります。	ビッグエコー 一般料金より室料 30%OFF
--	--	--	--	---	--

※画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。

AFC クラブオフ

お食事や宿泊、ショッピングなど様々な場面で使える
オトクなWEB優待割引サービスが専用アプリから
ご利用いただけます。



Life Support

School

Shopping

Beauty

Leisure

オトクな優待割引で
毎日をもっと楽しく！



オトクな
優待割引は



全国20万箇所以上で
ご利用可能

サービス期間中
何度でも使い放題

ご家族様・ご友人も
ご利用可能

全5,000件以上
&定期的に更新

※：本優待割引サービスは同居されているご家族様（配偶者、二親等まで）もご利用いただけます。
※：ご友人のご利用は会員ご本人または、同居されているご家族様が一緒にいる場合に会員優待が適用されます。

AFCクラブオフのご利用方法は次ページでご紹介！

近場でも！旅行先でも！人気の施設や有名店がお得！

全国20万箇所以上で 優待割引が使い放題！

使いたい割引が
すぐ見つかる
すぐ使える！

旅行 Trip

宿泊補助も！？ぶらっと
オトクに旅に出よう！

東京都 **ホテル
ニューオータニ**

東京の中心にありながら
緑豊かな日本庭園に
囲まれた名門ホテル

宿泊費
会員様価格

北海道 **札幌グランドホテル**

ビジネス、レジャー
観光拠点として抜群の
本格的洋式ホテル

宿泊費
会員様価格

長崎県 **ホテルオークラ
JRハウステンボス**

テーマパーク
「ハウステンボス」と
温泉の2つが楽しめる

宿泊費
会員様価格

ツアーは国内・海外20万件以上の中から検索可能
国内・海外最大10%補助も！

おでかけ Leisure

遊園地・映画館・日帰り湯など
お出かけがオトクになるクーポン勢揃い！

全国 **ニッポンレンタカー**

おでかけ
優待プラン
最大**41%OFF**

おでかけ優待プラン
レンタカー基本料金より
17%～41%OFF
(24時間料金比較)

東海 **【チケット郵送】ナガシマスパーランド**

入場券
お一人あたり
580円OFF

パスポート 大人
※中学生以上
※遊園地入場＋のりもの乗り放題
5,800円 ▶ **5,220円**

**【チケット郵送】
MOVIX&SMT直営映画館**

映画鑑賞
チケット(一般)
600円OFF

映画鑑賞チケット(一般)
2,000円 ▶ **1,400円**

対象エリア: 関東/北陸/東海/近畿
対象エリア: 東北/関東/東海/近畿/中国/九州/沖縄

極楽湯

入館料
10%OFF

対象エリア: 関東/北陸/東海/近畿

グルメ Gourmet

全国で使える人気店勢揃い！
お会計時にクーポン提示するだけ！



全国 **ピザーラ**

ピザを含む
4,000円以上
ご注文1回で
500円OFF

全国 **一風堂**
オフィシャル
オンラインストア

店内全品
10%OFF

全国 **ステーキ宮**

960円以上
ご注文で
お会計
3%OFF

Life Support ライフサポート

ハウスクリーニングや
美容・健康など、利用いただき
やすいお手頃価格に！

全国 **まつげエクステ専門店
マキア**

お好きな毛質選び放題！
上まつ毛140本
6,000円 ▶ **4,500円**

上まつ毛
140本
1,500円OFF

全国 **ベアーズの
ハウスクリーニング**

壁掛けエアコン
クリーニングが
3,410円OFF

家庭用壁掛けエアコン
(お掃除機能付き)1台
21,780円 ▶ **18,370円**

全国 **オンラインフラワーレッスン
アネラ**

オンライン
レッスン
初回
20%OFF

全国 **カワイ音楽教室**

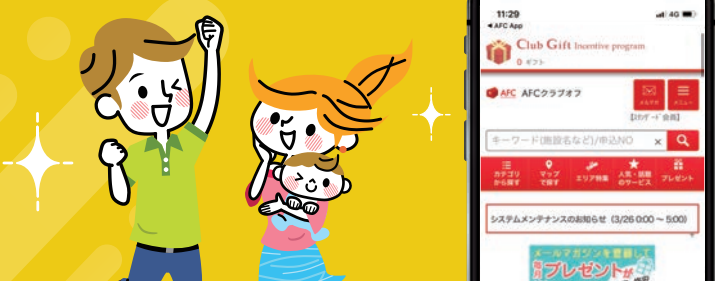
体験レッスン
お申込で入会金
50%OFF

学ぶ School

オトクに学んで
スキルアップしよう！

温泉ペアチケットや豪華食品が当たる
**毎月ワクワク
プレゼント present**

※本情報は2025年3月現在の情報を元に優待割引の情報を一部簡略化してご紹介しています。
※また有効期限を過ぎた優待割引は予告なく掲載を終了する場合があります。最新情報は本優待割引サービス公式サイトをご確認ください。



＊ 月に一度のAFCクラブオフご活用でも ＊

楽しくお得に **10年10万円節約!**

移動や宿泊もクラブオフで超オトクに!

最大 **80%OFF**

AFCクラブオフ 1年間の活用例 START

1月

【兵庫県】
有馬温泉 太閤の湯
入館料(土・日・祝)
中学生以上:3,300円 ▶ **1,900円**

2月

お一人あたり
33円 お得!

お得意に温泉旅!

中学生以上お一人あたり
1,400円 お得!

3月

一般お一人あたり
500円 お得!

映画観賞!

109シネマズ&ムービル
一般:2,000円 ▶ **1,500円**

4月

ZOFF
お会計から**10%OFF**
※商品合計3,300円(税込)以上からご利用可能
フレーム+レンズセット
9,900円 ▶ **8,910円**

メガネの購入が
990円 お得!

5月

入園料が
200円 お得!

【群馬県】
東武動物公園
大人(18歳以上)入園料
1,900円 ▶ **1,700円**

6月

5人まで
150円 お得!

【関東・近畿】
どうとんぼり神座
150円以下のトッピング ▶ **0円**
※1枚につきで5名まで

7月

高校生以上お一人あたり
400円 お得!

【東京都】
サンシャイン水族館【チケット郵送】
入場券(高校生以上):2,800円 ▶ **2,400円**

8月

お一人あたり
760円 お得!

【北海道・関東・東海・九州・沖縄】
ファンタジーキッズリゾート【チケット郵送】
9店舗共通・1日遊び放題入場チケット
2,000円 ▶ **1,240円**

9月

お会計が
700円 お得!

ナポリの窯
お会計から**700円OFF**
※定価販売のピザを含む3,500円以上ご注文の方
例)ピッツァ辛ボナーラ(L)+ピッツァ・プルコギ(L)
3,750円+3,380円=7,130円 ▶ **6,430円**

10月

ディナーお会計が
262円 お得!

ブロンコビリー
ディナーお会計**10%OFF**
例)炭焼き和牛ハンバーグ
2,618円 ▶ **2,356円**

11月

液晶テレビが
1,960円 お得!

ジョーシン
お会計金額から**3%OFF**
例)LG 55型4Kチューナー内蔵液晶テレビ
65,340円 ▶ **63,380円**

12月

年末のお掃除も
お得にお任せ!

キッチン周りの掃除が
3,019円 お得!

セゾンのハウスクリーニング
会員様特別価格 ※基本プラン
セゾンのキッチン・レンジフードクリーニング:37,730円 ▶ **34,711円**

本ページの活用例の場合

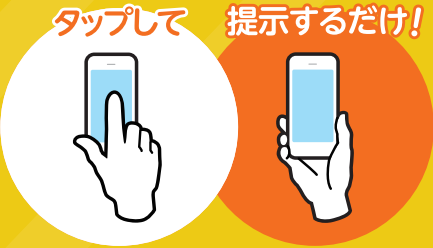
1年間で **約1万円の節約に!**

同様に10年間続けた場合 **約10万円分の節約に!**

※表示の金額はお一人様あたりの税抜金額となります。 ※本情報は2025年3月時点の情報を元に優待割引の情報を一部簡略化してご紹介しています。
※また有効期限を過ぎた優待割引は予告なく掲載を終了する場合があります。最新情報は本優待割引サービス公式サイトをご確認ください。

AFCクラブオフ 基本的なご利用方法について

使い方は簡単！
クーポンをタップして
画面を提示するだけ！



専用アプリから『AFCクラブオフWEBサイト』へアクセス！



メニューから『AFCクラブオフ』をタップ

アクセス先の『AFCクラブオフWEBサイト』より
クーポンの検索やクーポンをご利用いただけます

画面提示クーポン以外に
ギフト券やチケット購入など
事前申込制の割引もございます



チケット郵送

ひらかたパーク
フリーパス引換券付入園券
小学生1枚:4,300円 ▶ **3,900円**



金券郵送

ハーゲンダッツ
ギフト券
1枚:814円 ▶ **768円**

『AFCクラブオフWEBサイト』よりクーポン内容をご確認の上、ご利用ください

1 豊富なカテゴリからクーポンを検索！



カテゴリから探す

国内の宿	ツアー・航空券	海外のホテル	ホテルレストラン プレミアム
グルメ レストラン	映画	ショッピング	レジャー 日帰り湯
お買得ソクホウ	レンタカー	学ぶ	エンター テイメント

3 エリア別おすすめクーポンをご紹介！



エリア特集

名古屋港水族館【東海】



【入館券】
大人:2,030円
▶ **1,620円**
高校生:2,030円
▶ **1,420円**

富士急ハイランド【甲信越】



【フリーパス】
大人(18歳以上)
6,000円～7,800円
中人(中高生)
5,500円～7,300円
各200円引

2 エリア・条件を絞ってクーポンを検索！

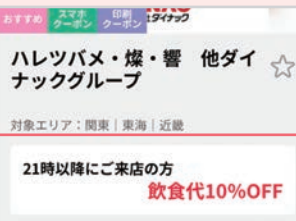


マップで探す

1 エリア周辺のクーポンが
表示される



2 タップするとクーポンを
確認可能



4 人気店のクーポンを手軽に利用可能！



人気・話題のサービス

ニトリ 家具ご注文サービス



配送家具

会員特別価格

はるやま



商品 **10%OFF**

※:本優待割引サービスは同居されているご家族様(配偶者、二親等まで)もご利用いただけます。
※:ご友人のご利用は会員ご本人または、同居されているご家族様が一緒にいる場合に会員優待が適用されます。

※:本情報は2025年3月現在の情報を元に優待割引サービスの情報を一部簡略化してご紹介しています。
※:また有効期限を過ぎた優待割引サービスは予告なく掲載を終了する場合があります。最新情報は本優待割引サービス公式サイトをご確認ください。

03 HAPPY

ハッピーサポート

本サービスでは専用アプリ『AFCアプリ』ご利用者様だけのお楽しみコンテンツもご用意しておりますので是非、ご家族皆さままでご利用ください。

ご家族様で楽しめる
専用アプリ
限定コンテンツ

専用アプリご利用で
嬉しい特典付き！

ウェルカム
ログインポイント **500pt** 
1pt=1円相当



アプリの
操作方法是
P.38

専用アプリ『AFCアプリ』のダウンロードは下のQRから！



※ウェルカムログインポイントの獲得、こだわりギフト抽選会のご参加には専用アプリケーション『AFCアプリ(無料)』のインストール・ログインが必要となります。

全国選りすぐりの豪華賞品が当たる！

こだわりギフト抽選会



ご家族様に
大好評！



抽選会開催のお知らせは専用アプリ「AFCアプリ」に配信

P.30

たくさん貯めて
電子マネーや商品券と交換！
アプリポイント



たくさん貯めて
ポイント交換！

アプリ初回
ログインで

お知らせ開封
ポイント等



商品一覧は専用アプリをチェック！



他にも多数商品を取り扱っております

※PayPayマネーライトは出金できません。

P.32

ご家族皆さまで楽しめるプレゼント抽選会

こだわり ギフト抽選会

全国選りすぐりのこだわり品々が当たるお楽しみ抽選会です。
抽選会開催のお知らせは専用アプリ『AFCアプリ』に届きますので
見逃さずご参加ください。



こだわりギフト抽選会は
不定期での開催となります



専用アプリに届く抽選会のお知らせを
見逃さないようにご確認ください。

※：抽選会への応募は1アカウント（世帯）につき1回の応募とします。
ただし、同世帯でも別アカウントがある場合はその限りではありません。

全国選りすぐりの
**豪華賞品が
当たる！**



抽選会は専用アプリ『AFCアプリ』から簡単にご参加可能！



お知らせ確認



抽選会参加



賞品お届け

賞品は『AFCアプリ運営事務局』から発送させていただきます

ご家族皆さまが笑顔になれる

豪華賞品をお届け！

抽選会へのご参加は専用アプリ『AFCアプリ』の
ダウンロード・ログインが必要となります。



専用アプリ『AFCアプリ』で貯まる
本サービス限定オリジナルポイント！

アプリポイント

専用アプリで貯まる当社のオリジナルポイントサービスです。
貯めたポイントでお好きな商品と交換いただけますので
アプリメニュー『ポイント交換』より是非、ご活用ください。

1pt
||
1円相当
(※1)

アプリポイントを貯めて
お好きな電子マネーやギフト券等と交換！

電子マネー・マイル

 PayPay

 d POINT

 R POINT

 POINT

 Ponta

 amazon

 JAL

 ANA

その他 合計34種類

ギフト券

 Appleギフトカード

 Google Playギフトカード

 QUOカード

 JCBギフトカード

 Amazonギフトカード

 マックカード

 トイザらスギフトカード

 UNIQLOギフトカード

 スターバックスカード

 LINEプリペイドカード

など

**アプリの通知設定は
必ず『許可』にご設定ください**

通知設定が有効でない場合、プッシュ通知が届かず、ポイントの
付与の機会を失う可能性があります。ご注意ください。

“AFC App”は通知を送信します。
よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコ
ンバッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

☐ 許可しない

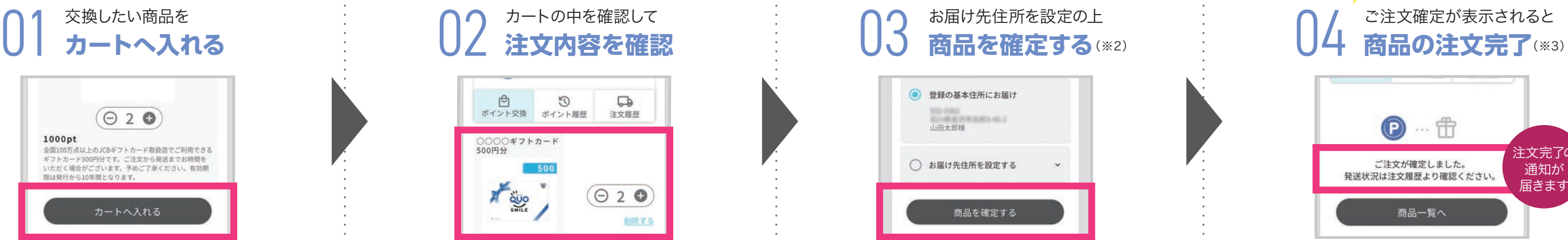
☒ 許可

※1: 交換される商品によっては1pt=1円相当での割合で交換できない場合があります。予めご了承ください。
※: アプリポイントの概要やポイント付与対象・ポイント交換できる商品等は予告なく変更される場合があります。
最新の情報は専用アプリ『AFCアプリ』からご確認ください。
※: ポイント付与の反映・ポイント交換していただいた商品の発送までにお時間をいただく場合がございます。
※: 専用アプリ、アプリポイントは、弊社が管理・運営を外部へ委託するサービスとなります。
※: アプリポイントのご利用には、専用アプリ『AFCアプリ(無料)』のインストール・ログインが必要です。

※: 電子マネーやマイルと交換される場合は提供元である『ドットマネー』の交換規定に従った内容での交換となります。
※: 商品画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。
※: 上記はラインナップの一部です。交換商品については専用アプリ『AFCアプリ』よりご確認ください。
※: AFCアプリは、株式会社ORBLET LIFEによる提供です。
※: Amazon、Amazon.co.jp、およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
※: PayPayマネーライトは出金できません。

ポイント交換 ご利用の流れ

商品はAFCアプリ運営事務局から
発送いたします



※2: ご登録の住所以外へ発送する場合はお届け先住所をご設定ください。 ※3: 商品の発送までに2週間程かかる場合があります。

アプリポイントで交換できる
電子マネー・マイルのご紹介



交換いただける
電子マネー・マイル等は 合計 **34種類!**

ラインナップについては専用アプリの『電子マネー・マイル等と交換』からご確認ください

PayPayマネーライト  300^Ppt ▶ 300^(※1)円分	dポイント  300^Ppt ▶ 300pt	Pontaポイント (au)  300^Ppt ▶ 300pt	Amazonギフトカード  294^Ppt ▶ 300円分
楽天ポイント  300^Ppt ▶ 230pt	Vポイント  1,000^Ppt ▶ 1,000pt	JALマイレージバンク  500^Ppt ▶ 250^(※2)マイル	ANAのマイル  300^Ppt ▶ 85^(※2)マイル

※1: PayPayマネーライトは出金できません。
※2: マイルにつきましてはご利用方法により価値が異なります。
※: 電子マネーやマイル等と交換される場合は提供元である『ドットマネー』の交換規定に従った内容での交換となります。

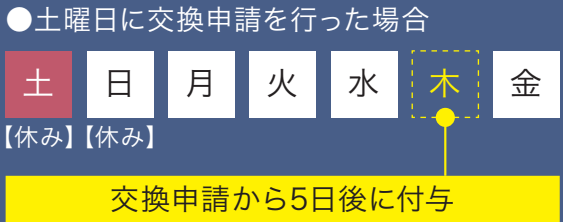
※: AFCアプリは、株式会社ORBLET LIFEによる提供です。
※: Amazon、Amazon.co.jp、およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

電子マネー・マイルへ交換する場合、1pt=1円相当での交換ではなく商品により最低交換額が異なります

 電子マネー・マイル等と交換される場合
商品受け取りまでにお時間を要します

交換手続きは土・日・祝を除く平日に行うため、会員様でお受け取りできるまでにお時間をいただきます。
電子マネー・マイル等と交換いただく際は予めご了承の上、ご利用ください。

交換までの日数イメージ(交換予定日: 3営業日の場合) 交換申請日= ■ 付与予定日= □



ポイントが付与されるタイミング

付与内容をご確認の上、アプリポイントをご活用ください



貯まったポイントは
お好きな商品と交換可能

商品ラインナップは専用アプリの「ポイント交換」からご確認ください

ウェルカムログインポイント

専用アプリ『AFCアプリ』に初回ログインいただくと
ポイントが付与されます。

アプリにログインで

500pt

※サービス開始日以降にポイント付与されます。



お知らせ開封ポイント

専用アプリ『AFCアプリ』に届くお知らせを開封いただくと
ポイントが付与されます。

お知らせ開封で

10pt

※お知らせ1通につき1回のみポイント付与。



ご出産祝いポイント

新しいご家族様が誕生したお祝いとしてポイントが付与されます。

ポイント付与には申請が必要です

5,000pt

ご出産お祝いポイントの付与を申請される場合は「AFCアプリ運営事務局」までお問い合わせください



ポイントのご利用には有効期限があります

最後にポイントが付与された日から『13ヶ月目の末日』まで

有効期間内にご利用またはポイントの付与が行われない場合、ポイントは失効いたします。
ご利用忘れなどがないようにポイントが付与された場合は、なるべくお早めにご利用ください。

ご紹介からのご成約ポイント

ご紹介いただいたお客様がご成約に至った場合
ご成約につながったお礼としてご紹介者様へポイントが付与されます。

ご紹介者様へお礼として

40,000pt



エコキュート交換ポイント

当社でエコキュートの交換工事をしていただいた場合

エコキュートの交換で

50,000pt



インタビューご協力ポイント

インタビューにご協力いただき、当社の広告や
ホームページ掲載にご協力いただいた場合

インタビューご協力で

5,000pt



※：ポイントの付与は1アカウントにのみ付与されます。
※：ポイントの換金・サービス終了時の残ポイントの返金等は一切行っておりません。サービス終了の際は、必ず事前にアプリポイントをご利用ください。
※：ご注文いただいた商品はAFCアプリ運営事務局から発送させていただきます。商品の発送までにお時間をいただく場合がございます。
※：アプリポイントを運営する『AFCアプリ運営事務局』は、本ポイントにおけるトラブルに対して保証を行うことはいたしません。

AFCアプリ機能紹介

サービスお申込み時にご登録いただいたログインID・パスワードで
専用アプリ『AFCアプリ』にログインいただき、皆様でご利用ください。(※1)

ご家族様も
ご利用可能
(※1)



AFC
After follow concierge



お知らせの確認

通知ボタン

お知らせ

ポイント付与のお知らせや点検のご案内などをお知らせから確認いただけます。



ご利用期間の確認

各サービスコンテンツ毎のご利用期間
(残りご利用日数)をご確認いただけます。



各サービスへお問い合わせ

お電話でお問合せ

電話発信

アプリ画面下の「お電話でお問合せ」から
各サービスへお問い合わせいただけます。



ポイント交換

メニューボタン

ポイント交換

ポイント残高や交換できる商品ラインナップ確認や
ポイント交換がご利用いただけます。



AFCクラブオフ

メニューボタン

AFCクラブオフ

専用サイトより優待サービスがご利用いただけます。
画面提示など利用条件に応じて特典・割引のご利用が可能です。



ファミリークーポン

メニューボタン

ファミリークーポン

専用サイトより割引クーポンがご利用いただけます。
ご利用いただくクーポンをレジにてご提示ください。



サービスお申込後は下の空欄に
専用アプリのログイン情報をお控えください

ID(※1)
パスワード(※2)



※1: サービス申込み時にご本人認証しました『メールアドレス』または『携帯電話番号』がお客様のログインIDとなります。
また、同居ご家族様でアプリをご利用される場合は、同一のID・パスワードでご利用ください。
※2: パスワードを忘れてしまった場合はログイン画面にて『パスワードをお忘れの方はこちらから』からパスワードを再発行してください。
※: ID・パスワードは、2回目以降のアプリ起動時には必要ございませんが、機種変更やアプリの再インストール後の起動時には必要となります。

アプリの通知設定は
必ず『許可』にご設定ください

初回ログインの際(ID・パスワード入力後)にスマートフォン本体の
『通知の許可』に関する確認画面(右画像)が表示されます。
通知の設定は、必ず『許可』にご設定ください。

“AFC App”は通知を送信します。
よろしいですか?

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコン
バッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない

許可

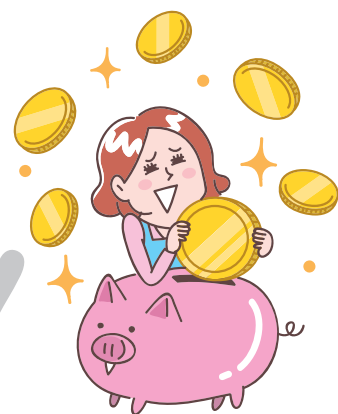


パスワード変更機能について

メニューボタンの『マイページ』▶『パスワード変更』からパスワードを
任意の内容(半角英数字6文字以上)に変更いただくことが可能です。

家計の出費を抑える秘策は

火災保険の見直し にあり！



もうすぐ更新だけど…

契約更新

火災保険

5年目更新

火災保険って安くなる方法はないかな…

金銭的負担

2022年10月から
最長契約年数が
10年から5年に…



更新頻度が増えて
家計が大変！

精神的負担

現在の保険料
→ 次回の保険料
自然災害の増加により
保険料は値上がり傾向…



また保険料が
上がったの!?

実は！

火災保険
節約.com

保険料節約
専門サイト

ご相談・お見積り無料

火災保険節約ドットコムなら
安い火災保険が
すぐ見つかります！

まずは『火災保険節約.com』までお気軽にご相談ください！

火災保険を節約するなら！

火災保険
節約.com

保険料節約
専門サイト

【運営会社】株式会社オーブレット保険サービス



下のQRから
10秒でお見積り可能



お客様のご要望にマッチした火災保険を
スグわかるランキング形式でご提案！

MS&AD
三井住友海上

MS&AD
あいおいニッセイ
同和損保

TOKAI MARINE
NICHIDO
東京海上日動

SECOM
セコム損保

ソニー損保

SOMPO
損保ジャパン

提携保険代理店 オーブレット保険サービスについて



代理店制度の業務ランク最高位
HGA認定取得

三井住友海上 個人火災保険（GKすまいの保険）
新規収入保険料・新規件数 全国1位^{※1}

三井住友海上火災保険が年度毎に功績を表彰するコンクール
MS Top Agent 10年連続受賞

※1：【算出期間】2023年3月～2024年2月までの1年間。また本調査は全国のプロ代理店を対象としたものでありハウスメーカーや
企業代理店は含まないものとします。【調査実施元】三井住友海上火災保険株式会社
※：本見直し相談は提携保険代理店株式会社オーブレット保険サービスが運営するものとします。

エイトライト SUPPORT サービス利用規約

第1章総則

第1条(総則)

1.本規約は、当社が提供する「エイトライト SUPPORTサービス」(以下「本サービス」という)の提供及びその利用に関する規約(以下「本規約」という)を定めるものです。
2.当社は運営上必要と判断した場合、本サービスを利用する者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。
この場合には本サービスの利用条件は、変更後の本規約に基づくものとします。規約の変更については当社から変更内容を通知した後、または変更内容を通知した後に本サービスを利用したときには、会員は変更内容または変更後の本規約を承認したものとみなします。また、当社は変更等によって利用者に損害が発生したとしても、その損害を賠償する責めを負わないものとします。
3.当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎にパンフレット、利用約款、利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」という)を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとします。
4.本サービスのサービス内容については以下のとおりです。

(1)住宅トラブル応急対応サポート
(2)24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル
(3)優待サービス(AFCクラブオプ)
(4)住まいのアフターフォローコンシェルジュ紹介サービス(相談窓口紹介)
(5)家計節約相談紹介サービス(相談窓口紹介)
(6)AFCアプリ

ア.ファミリークーポン
イ.ポイントサービス
ウ.ニッポンのこだわりギフト抽選会

5.本規約に従い本サービスを利用できる方は次の各号のいずれかに該当する者を行います。

(1)会員
(2)会員と同居するご親族(以下「サービス対象者」といいます)。
会員登録時に会員から当社に対し届出がされた親族に限ります。
会員は、サービス対象者の個人情報に当社に提供する場合、事前にサービス対象者の同意を取得するものとします。サービス対象者は、会員が該会その他の理由で会員資格を喪失したときは、当然、本サービスを利用できる権利を失うものとします。

第2条(定義)

1.「会員」とは、本規約に同意の上、当社所定の入会申込み手続きを行い当社がこれを承諾した者(個人)をいいます。なお、当社の承認は、入会申込み手続き後、当社の登録を完了することにより行うこととします。会員希望者は当社の会員となった時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。
2.「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける住居として入会申込時に指定し、当社が承諾した住居をいいます。

第3条(本サービスの利用)

1.会員は、サービス対象者が本サービスを利用する場合においては、サービス対象者に本規約や諸規定を自らが遵守させる義務を負うものとします。会員は、サービス対象者が本規約の内容を遵守しなかったことによる当社、当社委託先、当社協会の損害を賠償するものとします。詳細なサービス内容等についてはパンフレット等の内容を確認ください。
2.当社は会員に対して、会員証等証明書の発行は致しません。本サービスの利用に関しては、当社発行のパンフレット記載のフリーコールより利用依頼するものとします。
3.本サービスは当社の太陽光発電システム、蓄電池システム等を購入した会員に対し無償で提供されるものであり、当社は、業務上の都合により会員の承諾または会員への事前通知なく本サービスの内容を変更し、本サービスの提供の全部または一部を中止、終了させていただきますことがあります。
4.本サービスは当社の太陽光発電システムや蓄電池システムを購入した会員に対し無償で提供されるものであり、当社の取り扱う太陽光発電システムや蓄電池システム、その他周辺機器について、当社のあっせんにより会員と信販会社との間で立替払い契約を締結した場合、本サービスにかかる役務提供は立替払い契約の対象外であることを確認してください。

第4条(譲渡禁止)

会員は、会員としての地位・資格(申込書等のお控えを含む)を第三者に譲渡、売買、質権の設定、その他の担保に供することはできません。

第5条(有効期間)

1.本サービスのうち、以下のサービスの有効期間は、当社所定の入会申込書に記されたご加入日から数えて、最長で10年間とします。ただし、3条3項に従い10年未満で中止、終了することがあります。
(1)住宅トラブル応急対応サポート
(2)24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル
(3)優待サービス(AFCクラブオプ)
(4)ニッポンのこだわりギフト抽選会
2.本サービスのうち、以下のサービスの有効期間は、当社所定の入会申込書に記されたご加入日から数えて、最長で15年間とします。ただし、3条3項に従い15年未満で中止、終了することがあります。

(1)住まいのアフターフォローコンシェルジュ紹介サービス(相談窓口紹介)
(2)家計節約相談紹介サービス(相談窓口紹介)
(3)AFCアプリ(ファミリークーポン、ポイントサービス)
3.本サービス期間満了後、会員が希望した場合、有償で本サービスと同一または同種のサービス(以下「継続サービス」といいます。))を5年間、提供することがあります。第1項に定めるサービスは有償、第1項に定めるサービスに付帯して、第2項に定めるサービスは無償で提供します。ただし延長サービスの提供期間の上限は、第1項に定めるサービスについては別途、本サービス延長の申込書等に記載するものとします。
4.会員がサービス対象物件を退去した場合、会員から当社に対し移転先の物件の住所・物件名等、当社が必要とする情報を当社宛に事前に通知しなければならないものとします。当社がこれを承認した場合、本サービスの有効期間中は当該移転先をサービス対象物件とします。

第6条(登録情報変更の届出)

1.会員は、住所や連絡先等当社に届出している内容(以下「登録情報」といいます)に変更があった場合は、当社所定の方法で速やかに変更手続を取るものとします。
2.前項の規定において、変更手続の不履行や遅滞などにより、会員が不利益を被ったとしても、当社は、その如何なる責任も一切負いません。
3.会員は、登録情報に変更がある場合で、その届出を行わなかった時は、本サービスを受けられない場合があります。

第7条(退会・会員資格の取消)

1.本サービスの有効期間中に、会員の都合により退会を希望する場合は、当社にその旨を必ず届出することとします。
2.前項の届出に対し、当社から会員に対し退会申込完了の旨が通知された時点で、会員は退会するものとします。
3.会員およびサービス対象者(以下「会員等」という)が次のいずれかに該当した場合、当社は会員等々に通知・承諾なく、会員資格を取り消すことができるものとします。
(1)入会申込み時に虚偽の申告をした場合
(2)本規約または諸規定等に違反した場合
(3)不要な問い合わせや悪質な嫌がらせ等で、本サービスの業務に支障をきたした場合

(4)第8条に違反した場合
(5)その他、当社が会員等として不適格と判断した場合

第8条(禁止事項)

1.会員は、会員等が現在、次の何れにも該当しないこと、且つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
(1)暴力団
(2)暴力団員
(3)暴力団構成員
(4)暴力団関係者
(5)総会屋等
(6)社会運動等標ぼうゴロ
(7)特殊知能暴力集団等
(8)その他(1)～(7)に準ずるもの

2.当社は会員等が前項各号に該当している疑いがあると認めた場合には、本規約に基づく本サービスの利用を一時的に停止することができ、この場合、会員等は、当社が利用再開を認めるまでの間、本サービスの利用ができないものとします。当社は、この利用停止について、会員等に対し、如何なる責任も一切負いません。また、入会申込み後に前項各号の何れかに該当することが判明した場合には、会員等は、期限の利益を失い、当社に対する一切の未払債務を直ちに支払うものとします。この場合、当社は前条3項4号に従い直ちに会員資格を取り消すものとし、且つ会員等は当社に生じた損害すべてを賠償するものとします。

3.会員等は以下の行為を行ってはならないものとします。

(1)本サービスの内容及び全国共通フリーコールを利用資格のない第三者に知らせ、サービスを提供させる行為
(2)本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
(3)本規約、諸規定、パンフレット等に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
(4)本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
(5)本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
(6)本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
(7)犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
(8)法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
(9)その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と当社、運営会社及び委託会社が判断する行為

第9条(個人情報の収集・保有・利用について)

当社は、会員等の個人情報については、個人情報保護法に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとします。

1.会員等が本サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得します。

(1)姓名、会員との関係、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等の会員等がご利用時又は会員登録時に届け出た事項
(2)会員等が本サービスの利用にあたって、会員等の申し出により届け出た事項
2.前項で取得した個人情報は、以下の目的のために利用するものとします。

(1)本サービスの提供
(2)マーケティング活動、新たな商品開発、もしくは改善等に役だてるための各種アンケートの実施

3.当社は、前項に必要な範囲内で、本サービスを遂行するために当社が依頼する委託先および本サービスを提供する協力会社に対し会員の個人情報を提供するものとします。
4.当社の個人情報の提供は任意によるものですが、当社が必要と判断する個人情報をご提出いただけない場合、当社が提供するサービスをご利用いただけない場合があります。

5.会員等より提供があり当社が取得した個人情報は、第3項の場合を除き会員等の同意を得ることなく第三者へ提供することはありません。ただし、警察署や裁判所などの公的機関からの法令に基づく開示請求があった場合は除きます。

第10条(免責)

1.当社は、会員等が本サービスの利用によって生じた会員の損害(他者との間で生じたトラブル等起因する損害等を含む)について、当社に故意・重過失がある場合を除き、如何なる責任も一切負いません。
2.会員等がその会員期間中に本サービスを利用できなかったことによって不利益等が発生した場合も前項と同様とします。
3.本サービスの利用に必要となる機器、ソフトウェア、その他の設備、および回線利用契約の締結、その他本サービスの利用に必要な一切の準備、ならびにその維持は、会員等が自己の費用と責任で行うものとし、当社はその責めを免れるものとします。
4.本サービスを利用することによって取得した情報の利用については、会員等の責任でこれを行うものとし、利用した責任は会員等に帰属するものとします。
5.当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

第2章各種サービス

第11条(住宅トラブル応急対応サポート)

1.会員等は次の各号のトラブルが生じたとき、本サービスの専用フリーコールで、24時間365日、トラブル解決のための情報提供または住宅トラブル応急対応サポートのサービス(以下「住宅トラブル応急対応サポート」という)を受けることができます。

(1)玄関鍵の紛失もしくは故障等、鍵のトラブル
(2)水まわりのトラブル
(3)窓ガラスの破損トラブル
(4)電気機器のトラブル
(5)ガス機器のトラブル
※但し、電気・給湯器などはトラブル状況によりメーカー対応となり、その際は午前9時から午後5時までの対応とします。

2.前項のトラブルが生じたときの対応言語は、原則として日本語となります。
3.住宅トラブル応急対応サポートの緊急対応の定義は次の通りとします。

(1)作業員1名で30分以内の点検、部品交換を伴わない応急処置対応を「一次対応」といいます。一次対応は、無料で行うものとします。
(2)部品交換や特殊作業が必要な場合で、再度訪問及び作業をする場合を「二次対応」といいます。二次対応の料金は、会員等の負担とするものとします。
(3)(1)の規定にかかわらず、破錠を要する場合には、たとえ30分以内にできる作業でも「二次対応」とみなします。

4.第1項(1)に定める玄関鍵の紛失もしくは故障等、鍵のトラブルサービスを会員等が受ける場合、次の提示が必要となります。
免許証、もしくは顔写真付きの公的機関証明書(但し、免許証等の身分証明証の住所が住宅トラブル応急対応サポート対象物件の所在地との一致が必要)また鍵の開錠作業に関しては警察機関の立ち会いを必要とする場合があります。

5.住宅トラブル応急対応サポート利用に関して、以下の事由に該当した場合はサービスの提供を拒否する場合があります。

(1)会員等であることを確認出来ない場合

(2)会員等が本規約に違反した場合

(3)登録されたサービス対象物件以外の住宅の作業の場合
(4)原因箇所が戸室外共用住宅等の共有・共用部分及び国や公共団体等が所有する公的部分などの場合
(5)店舗、事務所またはこれに類する区画と当社、運営会社及び委託会社が判断した場合
(6)エアコン・温水洗浄便座・食洗機、洗濯機等の機器の応急処置を求められた場合
(7)台風・大雨・暴風・豪雪などの異常気象、地震・噴火などの天変地異もしくは戦争・暴動、または公権力の行使等により、住宅トラブル応急対応サポートの実施が困難または危険が伴うことが予測される場合
(8)給水管が凍結している場合
(9)雨漏れ・上階、隣接からの漏水
(10)カギの開錠に伴う、カギの作製、シリンダー交換
(11)サービス対象物件の玄関ドア以外の開錠作業
(12)カギの形状が複雑な場合
(13)トラブルの原因が会員等または第三者の故意、重過失による場合
(14)既に応急処置がされており、部品交換等の二次的な利用の場合
(15)同一箇所・同一原因について、短期間のうち複数回の依頼があった場合
(16)提供会社または委託先の判断により作業困難と判断した場合
(17)住宅トラブル応急対応サポートの提供により、第三者の所有物の損壊、第三者の権利・利益の制限及びその他第三者への損害が想定される場合
(18)その他、当社、提供会社または委託先が不適切と判断した場合
(19)サービス対象物件以外の住宅及び住宅設備の場合

第12条(住宅トラブル応急対応サポートの利用料金)

1.会員等は、住宅トラブル応急対応サポートを、有効期間内において24時間365日、専用のフリーコールで、無料にて問い合わせができるものとします。但し、30分を超過した作業代金(超過10分毎に1,500円(税抜))については会員等の実費負担とします。また前条3項(2)に記載する部品交換や特殊作業が必要になった場合の部品代等や作業代金については、別途、会員等の実費負担とします。
2.住宅トラブル応急対応サポートを受けた後に、二次対応が必要となった場合、会員等は別途有料(作業料金・部品代)で当社にサービスを依頼することができます。
3.当社は、利用料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員等はこれを承諾するものとします。

第13条(24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル)

1.会員等は各号のサービス提供を希望する場合は本サービスの専用フリーコールで、24時間365日(一部、予約が必要のため24時間365日対応できないものもあります)医療に関する情報提供またはパンフレット記載のサービス(以下「24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル」という)を受けることができます。

(1)緊急医療・一般健康相談サービス
(2)医療機関案内サービス
医療機関案内サービスは会員等の自己申告による情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行等のサービスではないものとします。

(3)予約制専門医相談サービス
予約制専門医相談サービスは会員等の自己申告による情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診察行為などといわゆる医療行為とみなされる行為は行わないものとします。

(4)一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス
一般的な介護(看護を含む)情報提供サービスには、介護制度(申請、ケアプラン作成を含む)、後見人制度等の法律関係の相談は含まないものとします。また介護施設等の案内は可能ですが、予約代行等は行わないものとします。

(5)予約制専門医「がん」相談サービス
(6)育児・栄養相談サービス
(7)お薬相談サービス
お薬相談サービスは、会員等の自己申告による情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断や治療などいわゆる医療行為とみなされる行為は行わないものとします。

(8)メンタルヘルス相談サービス

2.24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤルの対応言語は、原則として日本語となります。

3.24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤルの内、下記サービスは事前予約・一部事前予約が必要となります。
<要事前予約>
(1)予約制専門医相談サービス
(2)予約制専門医「がん」相談サービス
(3)メンタルヘルス相談サービス
<一部事前予約>

(1)一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス
(2)育児・栄養相談サービス
(3)お薬相談サービス
第14条(優待サービス AFCクラブオプ)

優待サービス、AFCクラブオプについては別途WEBサイトで定める規定に従うものとします。会員からの自己申告にて、WEBサイトが確認できない環境と申告があった場合には別紙会員規約資料を送付させていただきます。
第15条(住まいのアフターフォローコンシェルジュ紹介サービス)

1.会員等は以下のサービス提供を希望する場合は、本サービス専用のフリーコールで午前11時から午後7時の間(年末年始・GW・お盆等の長期休暇を除く)、当社より以下の情報提供に対応する当社提携保険代理店が運営する相談窓口の紹介を受けることができます。なお、当社はあくまでも会員への相談窓口の紹介のみを行います。会員への相談窓口の紹介を原因として会員に生じた損害について、当社の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
・火災保険に関する情報提供
2.前項の火災保険に関する情報提供は、当社の推奨する保険代理店が提供し、当該保険代理店の保険・保証のエキスパートが対応するものです。
3.第1項の火災保険に関する情報提供は、火災保険の損害に関する一般的なアドバイスをするもので、火災保険による保険金請求並びに補償を約束するものではないものとします。なお、火災保険の損害に関して、推奨する保険代理店以外の保険会社等で火災保険を加入された場合は保険請求までサポート出来ないものとします。

第16条(AFCアプリ)

会員はスマートフォン向けアプリケーション「AFCアプリ」をインストールし、専用のID・パスワードからログインすることにより、本サービスを利用することができます。尚、AFCアプリの利用規約に関しては別途アプリケーションよりご確認ください。
第17条(アプリポイント)

1.会員はポイントサービス(以下「本ポイントシステム」といいます)をスマートフォン向けアプリケーション「AFCアプリ」を通じて利用することができ、付与されたポイントをアプリポイント専用ECサイト上で提示する商品などと交換できます。本ポイントシステムは、当社から太陽光発電システム、蓄電池システム等を購入していただいた会員を対象に景品として提供するものです。

2.ポイント付与の有無、付与されるポイント数、ポイントの有効期限、その他ポイントに関する一切の条件は、当社が決定します。なおパンフレットに記載された、ポイント付与の条件及び付与されるポイント数等は、会員その他のポイント行使できる者に対し事前に通知することなく、変更されることがあります。「AFCアプリ」を通してポイント付与を通知する場合、会員が通知確認時(通知が既読になった際)に付与されるものとします。通知は1年間未開封であれば消滅します。

3.会員のポイント行使

(1)ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、アプリポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品

の申込みはアプリポイント専用ECサイトにて行うことができます。また、そのうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができず。

(3)当社は、上記(2)の変更により会員その他のポイント行使できる者に何らかの不利益が発生したとしても、それについて補償せず、一切の責任を負いません。
(4)指定サイトに交換商品等が表示されている場合であっても、すでに当該商品等が交換予定数に達している場合には交換することはできません。
(5)交換商品等を送付する場合の送付先は、日本国内における会員その他のポイント行使できる者本人居住のサービス対象物件宛に限られるものとします。
(6)当社は、交換商品等を制限することや、ポイント使用に条件を付ける場合があります。
(7)交換商品等につき、その配送中または提供後に遅延、紛失、盗難、損害、破損等の事故が生じた場合は、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイント及び交換した商品等は、理由を問わず返品できないものとします。
(8)一旦ポイントと交換した商品等は、理由を問わず返品できないものとします。

4.付与ポイントの行使および消失

(1)会員その他のポイント行使できる者が行使したポイントは、会員に付与したポイント(以下「付与ポイント」といいます)から減算されます。
(2)本サービスの会員資格を喪失した場合、付与ポイントのすべてを消失します。
(3)付与ポイントの有効期間は、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の属する月の末日までとします。末日が日曜日の場合は翌日とします。有効期間を超えた場合、いかなる理由があつたとしても付与ポイントのすべてを消失するものですが、本サービス終了後に本サービスを更新する場合、付与ポイントは消滅せずポイント行使できるものとします。
(4)当社は、通知未開封、会員資格喪失または有効期間経過により消滅したポイントについて、何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

5.権利の譲渡会員は付与ポイントを第三者に譲渡することはできず、相続の対象になりません。

6.禁止事項

会員等(本項に限り、過去に会員であった者も含みます)が、次の各号のいずれかに該当する行為を行ったと当社が判断した場合、会員に事前に通知することなく当社が自らの判断で、①交換商品等の申込みを取り消す処分、②会員が保有する付与ポイントを取り消す処分、③当該会員の会員資格を停止または取り消す処分等の、いずれかまたは全部を行うことができるものとします。本項に基づき当社が会員等に対して何らかの処分を行った場合であっても、当社は手数料、付与ポイントの返還等の会員等への補償を行う義務を負わず、会員等が被った損害について負担する義務を負わないものとします。

(1)会員等が偽造・変造その他不正の手段を用いてポイントを作成・交換等を行うなどの不正行為があった場合
(2)本規約、会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合
(3)その他当社が本項に定める処分を行うことが適当であると判断した場合

7.換金等の不可

会員その他のポイント行使できる者は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

8.第三者による使用禁止

ポイントの使用は、会員その他のポイント行使できる者本人が行うものとし、当該会員その他のポイント行使できる者以外の第三者が行うことはできません。
ポイント使用時に入力された会員IDおよびパスワードが登録されたものと一致することが当社において確認された場合には、当該ポイントの使用は会員その他のポイント行使できる者による使用とみなされるものとします。したがって、当該使用が第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還する義務を負わず、会員に生じた損害について一切責任を負いません。

9.規約の変更

(1)当社及びアプリケーション開発・運営元は、運営上必要と判断した場合、会員その他のポイント行使できる者の承諾を得ることなく、本規約17条を変更することがあります。この場合には本サービスの利用条件は、変更後の本規約に基づくものとします。規約の変更についてはAFCアプリでの告知若しくは当社が指定するホームページ上で公表した後、または当該告知若しくは当該公表後に本サービスを利用したときには、会員その他のポイント行使できる者は変更内容または変更後の本規約を承認したものとみなします。
(2)当社は前項に定める変更によって利用者に損害が発生したとしても、その損害を賠償する責めを負わないものとします。

10.本ポイントシステムの変更・中断・終了

(1)当社及びアプリケーション開発・運営元は、会員その他のポイント行使できる者の事前の通知または公表なく、本ポイントシステムの内容の変更、中断を行うことができ、会員その他のポイント行使できる者はこれを承諾するものとします。
(2)本ポイントシステムの変更・中断に伴い、会員その他のポイント行使できる者にポイント行使が出来ない等の不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

11.当社の責任

(1)当社及びアプリケーション開発・運営元は、会員その他のポイント行使できる者がポイント行使して交換した商品等を原因として、会員と第三者との間に生じたトラブルについては一切責任を負わないものとします。
(2)通信回線や停電、コンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント使用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員その他のポイント行使できる者または第三者に対して生じた損害について、当社及びアプリケーション開発・運営元は一切責任を負わないものとします。

第18条(ファミリークーポン)

会員は、第16条記載のスマートフォン向けアプリケーション「AFCアプリ」上で、クーポン割引提供サービス「ファミリークーポン」を利用することができます。なお、ファミリークーポンについては別途WEBサイトで定める規約に従うものとします。

第19条(ニッポンのこだわりギフト抽選会)

(1)全国選りすぐりのこだわり品が抽選で当選する抽選会を不定期で開催しております。抽選会開催のお知らせはスマートフォン向けアプリケーション「AFCアプリ」より会員宛に通知で届きます。会員は届いた通知から抽選会への応募が可能です。当選者の発表は商品の発送をもって代えさせて頂き、落選者への通知は行わないものとします。
(2)会員は、抽選会に対し会員1アカウントにつき1回応募することができます。アカウントはサービス対象物件1世帯につき1つのみとなります。ただし、同世帯でも別のアカウントがある場合はその限りではありません。抽選商品は当社が「管理・運営を委託する「AFCアプリ」運営事務局」より会員に発送させていただきます。
(3)当選商品の発送遅延及び当選商品を利用したことにより発生した損害については当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負いません。

第20条(家計節約相談紹介サービス)

会員等は、以下の各号のサービス提供を希望する場合は、当社より以下の各号の相談に対応する当社提携保険代理店が運営する相談窓口の紹介を受けることができます。なお、当社はあくまでも会員への相談窓口の紹介のみを行います。会員への相談窓口の紹介を原因として会員に生じた損害について、当社の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
①火災保険の見直し、相談